



Hoge kwaliteit zakelijke telefonie eenvoudig beheer en kostenbesparend

Watel biedt u in samenwerking met telecomoperator gnTel, technisch hoogwaardige en slimme telecom oplossingen vanaf één tot honderden werkplekken middels hosted telefooncentrale. U heeft de keuze uit eenvoudige, geavanceerde en draadloze telefoontoestellen, bellen via een app op uw smartphone of in combinatie met uw huidige telefooncentrale.

Zo kunt u behalve één of meerdere toestellen op de zaak, ook thuis of onderweg met uw zakelijke nummer uitbellen en bereikbaar zijn. In de meeste gevallen zijn de abonnementskosten aanzienlijk lager dan traditionele ISDN of analoge aansluitingen.



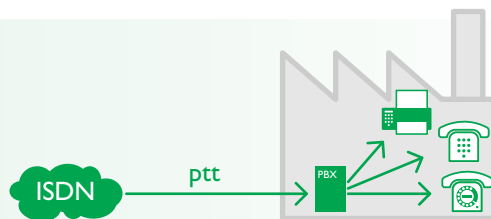
Yealink T23

gnTel

gnTel is een volwaardige telecomoperator met een eigen interconnectieplatform, waarmee het met KPN, Colt en BT is verbonden. Voor haar koppeling met het internet maakt gnTel gebruik van dubbel uitgevoerde verbindingen. U kunt bij Watel, als volwaardig partner van gnTel, terecht voor aanpassingen, uitbreiding of storingen zodat u snel op afstand of op locatie geholpen wordt.

Traditionele telefoonaansluiting

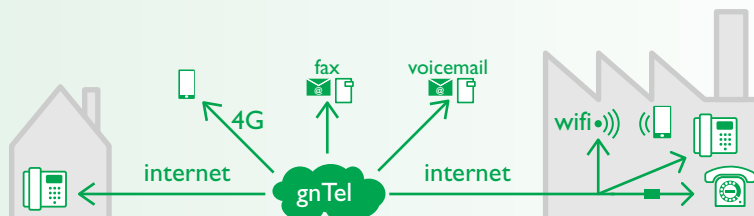
Op één locatie bereikbaar via de aangesloten toestellen. Aanpassingen of uitbreidingen afhankelijk van telefooncentrale (PBX).



Yealink W52P DECT

Watel gnTel hosted telefooncentrale

Overal waar internet beschikbaar is kunt u toestellen verbinden met uw hosted centrale. Behalve vaste toestellen op de zaak, ideaal voor thuiswerkers en medewerkers onderweg met een smartphone. Voicemail en fax kunnen automatisch worden doorgestuurd naar uw e-mail zodat u deze overal kunt afluisteren of lezen.



Netwerkkaparaatuur



Telefoontoestellen

Voor de hosted telefooncentrale kan Watel verschillende soorten toestellen leveren om veilig via de internetverbinding aan te sluiten. Welk type toestel u nodig heeft hangt af van het gebruik. Zo kunt u voor normaal kantoorgebruik een standaard bureauoestel gebruiken. Als secretaresse of telefoniste wilt u wellicht over meer lijnen beschikken en kiest u een uitgebreider toestel. Ook draadloze toestellen zoals DECT of wifi smartphones kan Watel probleemloos voor u aansluiten.

Wanneer u uw bestaande ISDN of analoge telefooncentrale wilt blijven gebruiken, is het ook mogelijk deze aan te sluiten op het gnTel netwerk. U hoeft dan niet uw toestellen te vervangen maar belt in veel gevallen wel stukken voordeliger.

De toestellen zijn aan te sluiten op een bestaand datanetwerk zodat er geen aparte telefoonbekabeling nodig is. Intern verhuizen is eenvoudig door uw toestel mee te nemen en elders in het netwerk aan te sluiten.



Jabra headsets

Breid het bereik van uw draadloze DECT toestel uit met één tot zes repeaters waarmee een binnenbereik van 50 meter en buiten tot 300 per repeater meter mogelijk is.

Alle vaste toestellen zijn te combineren met Jabra's draadloze of bekabelde kantoorheadsets welke een uitstekende geluidskwaliteit bieden en achtergrondgeluid reduceren, wat resulteert in helderdere gesprekken en minder misverstanden. Ideaal voor telefonistes of in callcenters, zodat u uw handen vrij heeft tijdens het bellen.

Beschikt u al over voip toestellen? Dan zijn deze in de meeste gevallen aan te sluiten op uw hosted telefooncentrale. Veel voorkomende merken zijn Siemens (Gigaset), Cisco, Linksys, Yealink, Panasonic en Tiptel.

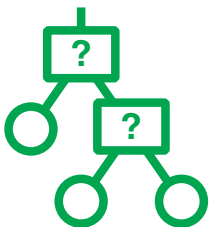
Telefoonnummers



Afhankelijk van de regio waar u gevestigd bent, krijgt u een geografisch nummer (bijvoorbeeld 020, 023, 0297). Uiteraard kunt u uw bestaande telefoonnummers behouden terwijl u gegarandeerd bereikbaar blijft tijdens het porteren.

Tevens zijn vier soorten servicenummers (0800, 0900, 0909 en 0906) mogelijk. Alle telefoonnummers zijn te combineren met openingstijden, wachtrij, keuzemenu en online rapportage wat uitermate geschikt is voor callcenters. Met Click to Dial kunt u door klikken in Outlook, Firefox of Chrome bellen zonder handmatig een telefoonnummer in te hoeven toetsen.

Belplan inkomende oproepen



Welkomboodschap, keuzemenu, wachtrij, opschakeling bij in gesprek of na een bepaalde tijd, doorschakelen naar mobiel of voicemail zijn allemaal eenvoudig op te nemen in het belplan. Voor het inspreken van deze boodschappen werkt Watel samen met professionele stemacteurs. Uiteraard kunt u ook zelf een digitaal audiobestand aanleveren.

Voorbeeld inkomende oproep met keuzemenu





Fax

Wilt u faxen ontvangen of versturen? Dat kan nu eenvoudig zonder faxapparaat. Met e-mail naar fax kunt u eenvoudig via e-mail faxen versturen en met fax naar e-mail ontvangt u faxen per e-mail als PDF. Fax naar e-mail is inclusief een faxnummer. Als u al een faxnummer heeft kunt u deze gewoon behouden. U kunt ook gewoon uw bestaande fysieke fax behouden.



Voicemail

Bent u gesloten of te druk om de telefoon aan te nemen? Geef uw bellers de gelegenheid om een bericht achter te laten. Deze kunt u met uw telefoon terugluisteren en ook rechtstreeks naar uw e-mail laten sturen als mp3 met het telefoonnummer van de beller in het tekstbericht.

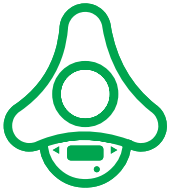
Ook kan het platform eenvoudig gekoppeld worden aan een externe telefonistendienst, waarnaar wordt doorgeschakeld binnen bepaalde tijden wanneer de telefoon niet opgenomen wordt.



Smartphone

Met uw smartphone kunt u, eventueel met een extra app, bellen en gebeld worden met uw vaste nummer. Op de zaak of thuis via de wifi en onderweg via 3G of 4G.

Zo hoeft u ook niet meer uw smartphone én draadloze DECT toestel bij u te hebben op de zaak. Uw collega's kunnen eenvoudig naar u doorverbinden alsof u een vast toestel heeft en u kunt korte interne nummers gebruiken om uw collega's te bereiken.



Telefonisch vergaderen

Voer conferentiegesprekken met meerdere personen tegelijk. Ideaal voor overleggen met meerdere locaties of collega's die onderweg zijn. Zo kunt u kostbare reistijd besparen of benut u die optimaal door collega's die onderweg in een conferentiegesprek toe te voegen.

U kunt hiervoor conferentietelefoons gebruiken om meerdere mensen in een vergaderruimte duidelijk verstaanbaar te maken maar ook gewoon vaste of mobiele toestellen gebruiken.



Internationaal bellen

Bel tegen gunstige tarieven internationaal in of naar het buitenland en bel gratis met uw buitenlandse vestigingen. Tevens kunt u een buitenlands nummer toevoegen aan uw nummers.

Installatie

Niet iedere situatie is hetzelfde of vraagt om maatwerk. In de technische voorbereiding stellen wij zeker dat u precies krijgt wat u wenst. Wanneer er maatwerk voor een specifieke rapportage, apparatuur, instructie, installatie van bekabeling of netwerkkapapparaat van toepassing is, krijgt u vooraf een heldere beschrijving wat u kunt verwachten.

Internetverbinding

Een internetverbinding via DSL, Cai (Ziggo) of glasvezel (zakelijk of Reggefiber) met de standaard modem/router van uw provider is geschikt om de telefonie goed te laten functioneren. Wanneer u bijvoorbeeld beschikt over een 20 Mbit internetverbinding kunt u theoretisch 200 gesprekken gelijktijdig voeren.

In sommige situaties zijn er instellingen noodzakelijk in uw firewall en/of router, welke Watel voor u kan verzorgen of in samenwerking met uw IT beheerder. Tevens levert en installeert Watel netwerkcomponenten zoals bekabeling, switches en wifi accesspoints.

Het is mogelijk een gescheiden of extra beveiligde lijn voor de telefonie te gebruiken.

Aansluiten alarmsysteem, betaalautomaat, extra bel en slagboom

Behalve telefoon en fax, wordt uw telefoonlijn mogelijk ook door andere apparaten gebruikt. Voor het overstappen op de hosted telefooncentrale kunnen bepaalde aanpassingen nodig zijn welke Watel vooraf voor u inzichtelijk maakt.

